

Septembre 2023

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Règles encadrant la gouvernance à l'égard des renseignements personnels

Municipalité de Saint-Narcisse-de-Beaurivage



Table des matières

Objectifs de la politique.....	2
Orientation de la politique	2
Protection des renseignements personnels et confidentiels	2
Sécurité de l'information.....	2
Définition	3
Renseignements personnels.....	3
Renseignements confidentiels.....	3
Sécurité de l'information.....	3
Consentement, collecte et conservation des renseignements personnels et confidentiels	4
Consentement et mode de collecte	4
Renseignements collectés pour les loisirs et finalité de la collecte.....	4
Collecte des renseignements techniques lors de l'utilisation du site internet ou des services en ligne	5
Droit de rectification, de retrait et de destruction	5
Sécurité de l'information	6
Responsabilités de l'utilisateur	6
Déclaration d'incident	7
Liens avec d'autres sites	7
Responsables de l'application de la politique.....	7
Pour plus d'information, commentaires ou plaintes	8

Objectifs de la politique

La présente politique témoigne de l'engagement de la municipalité de Saint-Narcisse-de-Beaurivage à l'égard de la sécurité de l'information et de la protection des renseignements personnels et confidentiels.

- 1 La municipalité de Saint-Narcisse-de-Beaurivage est un organisme public assujéti notamment à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1) et à la Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information (RLRQ, chapitre C-1.1).
- 2 Cette politique définit comment la municipalité protège les renseignements personnels ou confidentiels et en précise les normes de collecte, d'utilisation, de communication, de conservation, de droit d'accès et de rectification, notamment en ce qui a trait aux activités reliées à la plateforme d'inscription aux activités de loisirs, le tout, conformément à la *Loi sur l'accès aux documents*.
- 3 La municipalité se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Les utilisateurs seront informés de ces modifications par des moyens appropriés.

Orientation de la politique

Protection des renseignements personnels et confidentiels

Estimant primordiale la protection de la vie privée et des renseignements personnels et confidentiels qu'elle recueille et conserve, la municipalité s'engage à respecter les dispositions, les valeurs et les principes fondamentaux établis par les législations applicables. Elle s'assure de mettre en œuvre ce qui est nécessaire pour garantir la transparence et le respect de la confidentialité des renseignements qu'on lui communique pour obtenir les services souhaités.

Sécurité de l'information

La municipalité s'engage à mettre en œuvre un ensemble de mesures technologiques, organisationnelles, humaines, juridiques et éthiques pour assurer la sécurité des renseignements, notamment :

- La disponibilité de l'information de façon qu'elle soit accessible en temps voulu et de la manière requise par les personnes autorisées;
- L'intégrité de l'information de manière qu'elle ne soit pas détruite ou altérée de quelque façon, sans autorisation et en respect du calendrier de conservation de la municipalité, et que le support de cette information lui procure la stabilité et la pérennité voulue;
- La confidentialité de l'information en limitant la divulgation aux seules personnes autorisées à en prendre connaissance;
- L'identification et l'authentification de façon à confirmer, lorsque requis, l'identité d'une personne ou l'identification d'un document ou d'un dispositif;
- L'irrévocabilité afin d'assurer qu'une action, un échange ou un document est indéniable et clairement attribué à l'entité qui l'a généré;
- La conformité aux exigences légales, règlementaires ou d'affaires auxquelles la municipalité est assujettie.

Définition

Renseignements personnels

Tous les renseignements qui concernent un individu et qui permettent de l'identifier, sauf les exceptions prévues par les lois applicables. Ces renseignements peuvent être de nature personnelle comme l'adresse, le numéro de téléphone, l'état de santé, les habitudes de vie ou la situation financière.

Renseignements confidentiels

Tous les renseignements qui concernent un immeuble ou une personne morale et relatifs à de l'information que son auteur ou son propriétaire estime confidentielle, étant de nature financière, commerciale ou stratégique; à moins que les lois applicables dans le secteur public prévoient par exception que cette information détenue par la municipalité acquiert un caractère public.

Sécurité de l'information

Protection résultant de l'ensemble des mesures de sécurité mises en place pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information que la municipalité détient en fonction de la sensibilité et de la valeur de cette information, des risques auxquels elle est exposée et des obligations auxquelles elle est soumise.

Consentement, collecte et conservation des renseignements personnels et confidentiels

Consentement et mode de collecte

La collecte des renseignements par la municipalité s'effectue en toute transparence avec le consentement libre et éclairé de l'utilisateur et uniquement dans les cas où les renseignements recueillis sont nécessaires pour fournir le service désiré.

En respect des lois applicables, lorsqu'elle recueille des renseignements personnels et confidentiels, la municipalité indique clairement les fins pour lesquelles ils sont recueillis et demande le consentement de l'utilisateur pour en faire usage. La municipalité devra obtenir un nouveau consentement pour utiliser à d'autres fins des renseignements déjà recueillis.

Certains services ou activités de la municipalité peuvent s'adresser aux personnes mineures. Dans ce cas, la collecte des renseignements personnels se fait avec le consentement des parents ou du représentant de l'enfant.

La collecte s'effectue notamment par l'entremise de formulaires, du site web, d'entretiens téléphoniques, de sondages d'opinion ou de questionnaires.

En utilisant la plateforme d'inscription aux activités de loisirs, par exemple, les utilisateurs consentent à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de leurs renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité.

Renseignements collectés pour les loisirs et finalité de la collecte

La municipalité collecte, entre autres, les renseignements personnels nécessaires à l'inscription et à la participation aux activités de loisirs. Les renseignements collectés peuvent inclure, sans s'y limiter, le nom, l'adresse, l'âge, les coordonnées et les préférences d'activités.

Ces renseignements personnels sont utilisés dans le but de gérer les inscriptions, d'organiser les activités, de communiquer les informations pertinentes aux participants et de garantir une expérience positive et sécurisée pour tous.

De plus, lorsque la municipalité collecte et conserve des renseignements personnels et confidentiels, son objectif est d'offrir un service personnalisé et sécuritaire aux usagers dans le respect des lois applicables et de ses règles de sécurité. Ainsi, la municipalité utilisera les renseignements personnels, confidentiels ou techniques recueillis aux fins suivantes :

- Vérifier l'identité de l'utilisateur;

- Assurer la protection de l'utilisateur et celle de la municipalité contre la fraude et les fausses déclarations;
- Offrir une prestation de service personnalisée;
- Déterminer l'admissibilité aux services offerts par la municipalité;
- Suivre les requêtes de services auprès de la municipalité et de ses mandataires;
- Communiquer de l'information aux citoyens qui le souhaitent, sur les services et programmes en vigueur;
- Élaborer des statistiques;
- Améliorer les services offerts.

Collecte des renseignements techniques lors de l'utilisation du site internet ou des services en ligne

La municipalité recueille des renseignements techniques tels que les adresses IP, les pages visitées et les requêtes, la date et l'heure de connexion.

De plus, lors de l'utilisation des services en ligne ou d'une visite sur les sites <https://www.saintnarcissedebeaurivage.ca> et <https://loisirs.saint-narcisse-de-beaurivage.com/>, la municipalité ou son mandataire pourrait stocker certains renseignements sur l'ordinateur de l'internaute sous la forme d'un témoin (« cookie ») ou d'un fichier semblable. Les témoins permettent la conservation de certains renseignements à propos de l'utilisation du site Internet ou d'un service en ligne. En ciblant les intérêts et préférences de l'internaute, les témoins permettent donc à la municipalité d'améliorer sa prestation de services et l'expérience client. Un témoin pourrait être requis en raison de contraintes technologiques ou de sécurité inhérentes à la navigation sur Internet ou au bon fonctionnement d'un service en ligne.

La plupart des navigateurs Internet permettent d'effacer du disque dur, de bloquer ou de recevoir un avertissement avant l'implantation de témoins sur un ordinateur. L'internaute qui refuse les témoins aura quand même accès au site, mais il est possible que la navigation en soit affectée.

Droit de rectification, de retrait et de destruction

Le citoyen peut demander que ses renseignements soient corrigés, détruits ou qu'ils ne soient plus utilisés pour les fins pour lesquels ils ont été recueillis.

Pour ce faire, il contacte le service concerné : saintnarcisse@globetrotter.net.

Conformément à la Loi sur les archives (RLRQ, chapitre A-21.1), au calendrier de conservation et au plan de classification de la municipalité, les renseignements sont conservés pour la période prévue et sont par la suite détruits.

Conformément aux lois applicables, la municipalité de Saint-Narcisse-de-Beaurivage s'engage à respecter toute demande de retrait, de rectification et de destruction, à moins d'obligations juridiques à l'effet contraire.

Sécurité de l'information

La municipalité utilise largement les technologies de l'information pour supporter ses processus d'affaires afin d'offrir une prestation de services conforme à sa déclaration de services.

Tous les renseignements personnels et confidentiels collectés sont conservés dans un environnement sécurisé. Le personnel et ses mandataires sont tenus de respecter la confidentialité des informations. La municipalité met en place des mesures de sécurité et de gestion des accès adéquates, utiles et nécessaires selon le niveau de sensibilité des renseignements traités. Seules les personnes devant avoir accès aux renseignements dans le cadre de leur fonction peuvent le faire.

La municipalité intègre les innovations technologiques afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des transactions et des renseignements dans ses différents modes de prestation de services.

La municipalité s'engage à ne pas divulguer, louer, vendre ni échanger les renseignements personnels des utilisateurs, sauf si cela est requis par la loi ou si le consentement explicite de l'utilisateur est obtenu.

Responsabilités de l'utilisateur

- L'utilisateur est responsable de l'information qu'il achemine à la municipalité de Saint-Narcisse-de-Beaurivage ainsi que du maintien de la confidentialité de ses renseignements d'identification et d'authentification (code utilisateur, code d'accès, mot de passe, carte d'accès, etc.). La municipalité ne peut être tenue responsable d'un usage non autorisé causé par l'utilisateur.
- L'utilisateur doit également s'assurer que le système ou l'équipement avec lequel il transmet ou reçoit de l'information de la municipalité est suffisamment sécuritaire et faire preuve de vigilance. La municipalité ne peut être tenue responsable d'un accès non autorisé à des renseignements découlant d'une négligence ou des vulnérabilités présentes sur l'équipement ou le système de l'utilisateur.

- Dans l'éventualité où la confidentialité de ses renseignements venait à être compromise ou son identité usurpée, l'utilisateur est tenu d'en aviser la municipalité le plus tôt possible en contactant le service concerné : saintnarcisse@globetrotter.com

Il n'est pas dans les pratiques de la municipalité de solliciter les citoyens, par courriel ou autrement, pour obtenir des renseignements personnels ou confidentiels les concernant. En cas de doute, l'utilisateur est invité à communiquer avec le service concerné : saintnarcisse@globetrotter.com.

Déclaration d'incident

La municipalité s'engage à informer les usagers en cas d'incident affectant la protection des renseignements personnels.

Liens avec d'autres sites

Le site Internet de la municipalité de Saint-Narcisse-de-Beaurivage propose des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité et de sécurité, mais à celle du site externe.

La municipalité n'est pas responsable du contenu de ces sites et ne les endosse pas. La municipalité ne peut être tenue responsable des dommages, de quelque nature que ce soit, découlant de la navigation et de l'utilisation de ces sites.

Responsables de l'application de la politique

La responsable de l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels de la municipalité est chargée de s'assurer du respect du volet protection des renseignements personnels et confidentiels de la politique.

Le responsable de la sécurité de l'information numérique de la municipalité est chargé de s'assurer du respect du volet de la sécurité de l'information numérique de la politique.

Pour plus d'information, commentaires ou plaintes

Pour toute question, commentaires ou plaintes sur cette politique ou son application, le citoyen peut communiquer avec son bureau d'arrondissement.

Le citoyen qui n'est pas satisfait de la réponse obtenue peut contacter par écrit le responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels de la municipalité de Saint-Narcisse-de-Beaurivage :

Directrice générale
Saint-Narcisse-de-Beaurivage
400 rue Principale
Saint-Narcisse-de-Beaurivage, (Québec)
G0S 1W0
Téléphone : 418-475-6842
Courriel : saintnarcisse@globetrotter.net

* En utilisant notre plateforme d'inscription aux activités de loisirs, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les termes de cette politique de confidentialité.